	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 2/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Цей Порядок встановлює загальні вимоги до проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) в Органі з оцінки відповідності продукції ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» (далі – ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»).

1.2 Цей Порядок застосовується ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» як в законодавчо регульованій так і законодавчо нерегульованій сферах, а також для виконання робіт з оцінки відповідності в інших системах, у т. ч. в ІЕСЕЕ, з урахуванням правил та порядків цих систем.

1.3 Цей Порядок встановлює вимоги щодо проведення оцінки відповідності для продукції, яка підпадає під дію відповідних Технічних регламентів та/або проводиться на добровільних засадах у системі сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

1.4 Перелік продукції, оцінка відповідності (сертифікація), якої проводиться за цим Порядком, наведено в сфері акредитації та галузі призначення ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

1.5 Виконавчі підрозділи ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» можуть розробляти порядки та процедури з урахуванням особливостей схем оцінки відповідності.

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У цьому порядку є посилання на такі нормативні документи:

Закон України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності»

Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності»

ДСТУ ISO/IEC 17000 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи.

ДСТУ ISO 9000 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.

ДСТУ ISO 9001 Системи управління якістю. Вимоги.

ДСТУ ISO 19011 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління.

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 Оцінювання відповідності. Вимоги до органів, які проводять аудит та сертифікацію систем управління.

ДСТУ EN ISO/IEC 17065 Оцінка відповідності - Вимоги для органів, що сертифікують продукцію, процеси та послуги

ДСТУ ISO/IEC 17025 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій

ДСТУ EN ISO/IEC 17067 Оцінка відповідності. Основні положення сертифікації продукції та керівні вказівки щодо схем сертифікації продукції

ДСТУ ISO 2859-1:2001 Частина 1. Плани вибіркового контролю, визначені прийнятним рівнем якості (ПРЯ) для послідовного контролю партій.

НЯ-3.6/33 Настанова з якості ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

ІН-0.1/33-01 Автоматизована система управління документацією системи управління

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ПОЗНАКИ ТА СКОРОЧЕННЯ

3.1 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому порядку використані терміни та визначення згідно ДСТУ ISO 9000; ДСТУ ISO 19011, ДСТУ ISO/IEC 17000 та Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності».


3.2 ПОЗНАКИ ТА СКОРОЧЕННЯ

ООВ – орган з оцінки відповідності продукції;

ВВ – відповідальний виконавець;

СУ – система управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»;

СУЯ – система управління якістю;

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 3/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» – Державне підприємство «ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ, СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ».

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ

ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» в процесі своєї діяльності дотримується вимог Закону України “Про акредитацію органів з оцінки відповідності” щодо підтвердження здатності та компетентності здійснювати оцінку відповідності продукції відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065 шляхом проходження процедури акредитації згідно з порядком та правилами, що застосовуються Національним агентством з акредитації України та призначення на здійснення оцінки відповідності вимогам відповідного технічного регламенту.

5. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ

5.1 Загальні положення

5.1.1 ООВ здійснює оцінку відповідності продукції вимогам технічних регламентів, стандартів чи інших НД, які поширюються на цю продукцію, відповідно до вимог чинного законодавства України та вимог внутрішніх документів системи управління ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

5.1.2 Заходи з оцінки відповідності продукції здійснюються ООВ з метою:

- надання замовнику об’єктивної оцінки відповідності продукції вимогам, що визначені у технічному регламенті та НД на розроблення та, чи виробництво цієї продукції;
- забезпечення високого рівня якості та відповідності характеристик, параметрів, показників продукції вимогам, регламентованим у НД;
- впровадження протягом дії документів, що підтверджують відповідність продукції, умов для стабільної підтримки її якості на усіх етапах життєвого циклу.

5.1.3 Роботи із оцінки відповідності ООВ здійснюються на підставі узгоджених договорів з клієнтами.


Вартість робіт з добровільної оцінки відповідності визначається на договірних засадах.

5.1.4 Порядки проведення оцінки відповідності конкретних видів продукції встановлюється ООВ з урахуванням вимог цього Порядку, а також особливостей виробництва, постачання, випробувань, утилізації та використання відповідної продукції (об’єкту оцінки відповідності).

5.1.5 Конкретні умови надання презумпції відповідності продукції, пов’язаних з нею процесів або методів виробництва чи інших об’єктів визначаються технічними регламентами, якими передбачене її надання.

5.1.6 Критерії, за якими оцінюється продукція, відповідають вимогам, які встановлені у стандартах та інших НД на цю продукцію. Вони доступні замовникам та іншим зацікавленим сторонам, визначають усі необхідні для проведення оцінки відповідності продукції дії, у тому числі з відбирання зразків, випробування та пояснюють порядок реалізації вимог до продукції (забезпечується ООВ шляхом надання замовникам відповідної інформації та документації про порядок проведення робіт).

5.1.7 Відповідність продукції вимогам технічних регламентів може бути забезпечена шляхом застосування національних стандартів та/або технічних специфікацій, посилення на які містяться у відповідних технічних регламентах. У технічному регламенті зазначається, чи відповідність продукції таким національним стандартам та/або технічним специфікаціям є єдиним способом, чи одним із способів задоволення відповідних вимог технічного регламенту.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 4/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

5.1.8 Перелік НД (стандартів) та номенклатура показників, на відповідність яким здійснюється оцінка відповідності, визначаються на конкретні види (зразки) продукції безпосередньо замовником або за погодженням між ООВ та замовником, з переліку національних стандартів, які в разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам застосованого технічного регламенту.

5.1.9 ООВ обмежує свої вимоги, оцінки і рішення щодо оцінки відповідності у межах номенклатури продукції, яка ним оцінюється. Перелік цієї продукції наводиться у Сфері акредитації ООВ, яка визначається та затверджується під час акредитації.

5.1.10 Оцінка відповідності вимогам технічних регламентів здійснюється у випадках і шляхом застосування процедур оцінки відповідності, які визначені в таких технічних регламентах.

Процедури оцінки відповідності вимогам технічних регламентів застосовуються виробниками, а у випадках, в яких згідно з відповідними технічними регламентами обов'язки виробників покладаються на імпортерів або розповсюджувачів, - імпортерами або розповсюджувачами.

5.1.11 Випробування продукції проводять ВЛ, які мають акредитацію по стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025 на проведення цих робіт.

5.1.12 Загальний порядок проведення аналізу і оцінювання показників, параметрів та характеристик продукції наведений у цьому Порядку.

5.1.13 Результатом робіт з оцінки відповідності продукції є видача замовнику документа (сертифіката перевірки типу, сертифіката відповідності, сертифіката схвалення СУЯ), форми яких розміщені в АСУД СУЯ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ») або, при негативних результатах оцінювання, відмова у видачі цих документів та прийняття відповідного рішення. *(Змінено, Зміна 2)*

5.1.14 Під час оцінки відповідності продукції перевіряються характеристики, параметри, показники продукції та застосовуються методи випробувань, які дозволяють:

- провести ідентифікацію;
- об'єктивно та достовірно оцінити відповідність продукції встановленим вимогам.

5.1.15 В процесі своєї діяльності ООВ дотримується встановлених вимог щодо здатності та компетентності здійснювати оцінку відповідності продукції вимогам застосованих НД та згідно документів діючої у ньому СУ.


5.1.16 ООВ вимагає від замовників та контролює дотримання порядків оцінки відповідності, створення необхідних умов для підтримання відповідності продукції вимогам НД. Ці вимоги ООВ оговорюються при укладенні договорів на проведення робіт з оцінки відповідності та укладання сертифікаційної угоди.

5.1.17 Офіційні документи щодо оцінки відповідності (сертифікації) надаються замовнику одночасно або після того як:

- а) виконані всі сертифікаційні вимоги;
- б) сертифікаційна угода укладена та підписана сторонами;
- в) прийнято рішення про надання чи розширення сфери оцінки відповідності (сертифікації).

5.1.18 Оцінка відповідності продукції із застосуванням модулів процедур оцінки відповідності, повинна здійснюватися згідно із базовими модулями, які передбачені постановою Кабінету Міністрів України від 13.01.2016 № 95 *(Змінено, Зміна 2)*. Для оцінки відповідності використовуються модулі А, А1, А2, В, С, С1, С2, D, D1, Е, Е1, F, F1, G, H, H1.

5.1.19 Схема загальних варіантів застосування модулів оцінки відповідності наведена на рис.1. При визначенні можливих варіантів застосування комбінацій модулів, враховуються такі аспекти як тип продукції, характер пов'язаних із нею ризиків, економічна інфраструктура даного сектору (наявність чи відсутність у ООВ акредитації та призначення).

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 5/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

5.1.20 Модуль В застосовується ООВ для забезпечення оцінки відповідності на стадії виробництва.

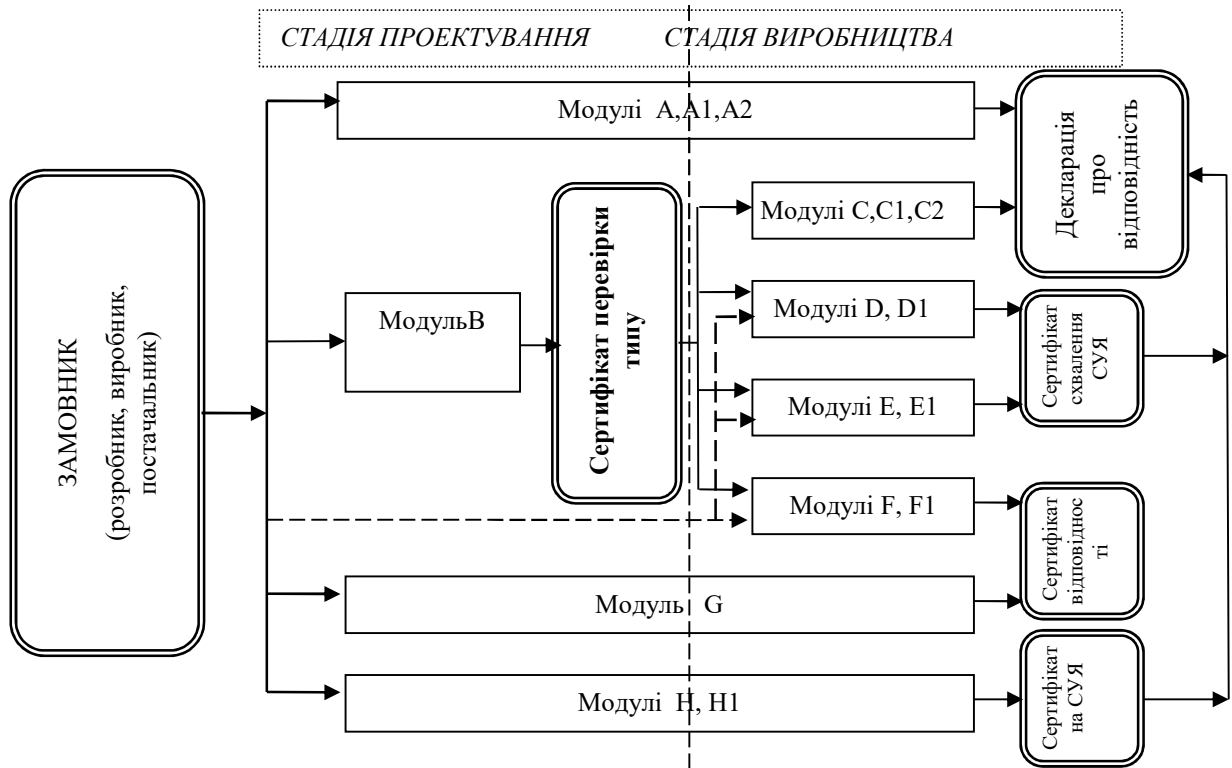



Рис. 1 Схема варіантів застосування модулів оцінки відповідності


5.1.21 Опис заходів за модулями, які застосовує ООВ, та документів, які при цьому оформлюються, наведений у таблиці 1.

Таблиця 1


Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
Модуль А (внутрішній контроль виробництва)	Виробник вживає всіх заходів, необхідних для того, щоб виробничий процес і його моніторинг забезпечували відповідність виготовленої продукції технічній документації та вимогам технічного регламенту, що застосовуються до такої продукції.	ООВ модуль А не застосовує. Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає застосовним вимогам такого технічного регламенту. Виробник складає письмову декларацію про відповідність для моделі продукції
Модуль А1 (внутрішній контроль виробництва з проведенням випробувань)	Складається з модуля А доповненого вимогою щодо проведення одного чи кількох випробувань однієї чи кількох характерних властивостей кожного зразка продукції з метою перевірки його відповідності вимогам технічного регламенту. За вибором виробника випробування проводяться акредитованою	Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає застосовним

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 6/33	Дата введення: 14.06.2016 р.


Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
продукції під наглядом)	ВЛ самого виробника або ООВ	вимогам такого технічного регламенту. Виробник оформлює декларацію про відповідність
Модуль А2 (внутрішній контроль виробництва і контрольовані випробування продукції через довільні інтервали часу)	Складається з модуля А, доповненого вимогою щодо проведення перевірки продукції під наглядом через довільні інтервали часу. За вибором виробника його акредитована випробувальна лабораторія або обраний ним призначений орган проводить чи доручає проведення перевірок продукції через певні інтервали часу, визначені відповідною лабораторією чи органом, з метою перевірки якості внутрішніх перевірок продукції з урахуванням, зокрема, технологічної складності продукції та обсягу виробництва.	Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає застосовним вимогам такого технічного регламенту. Виробник оформлює декларацію про відповідність. ООВ проводить перевірки продукції.
Модуль В (перевірка типу) (експертиза типу)	Частина процедури оцінки відповідності, за допомогою якої призначений орган перевіряє технічний проект продукції, підтверджує і засвідчує її відповідність вимогам технічного регламенту. Перевірка (Експертиза) типу може бути виконана одним з наведених способів: дослідження зразка завершеної продукції, що є репрезентативним для передбаченого виробництва (експертиза типового зразка); оцінка адекватності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації та підтвердних доказів, зазначених у пункті 23 цих модулів, з дослідженням однієї або кількох критичних частин зразків продукції, що є репрезентативними для передбаченого виробництва (поєднання експертизи типового зразка та його проекту); оцінка адекватності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації та підтвердних доказів, зазначених у пункті 23 цих модулів, без дослідження зразка (експертиза проекту типового зразка). ООВ проводить експертизу технічної документації, перевіряє типовий зразок з метою підтвердження факту його виготовлення згідно з технічним проектом тощо.	ООВ складає звіт про оцінювання, в якому наводяться дані про діяльність, що провадиться згідно цього модуля, та їх результати ООВ видає сертифікат перевірки (експертиза) типу
Модуль С (відповідність типові на основі внутрішнього контролю виробництва)	Частина процедури оцінки відповідності за допомогою якої та модуля В виробник гарантує, що певна продукція відповідає типовому зразку, зазначеному в сертифікаті перевірки типу, та вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується.	ООВ модуль С не застосовує. Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає типові, описаному в сертифікаті

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 7/33	Дата введення: 14.06.2016 р.


Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
		експертизи типу, та застосовним вимогам такого технічного регламенту. Виробник складає письмову декларацію про відповідність для моделі продукції.
Модуль С1 (відповідність типові на основі внутрішнього контролю виробництва з проведенням випробувань продукції під наглядом)	Складається з модуля С, доповненого вимогою щодо проведення одного чи кількох випробувань однієї чи кількох характерних властивостей кожного зразка продукції з метою перевірки його відповідності вимогам технічного регламенту. За вибором виробника випробування проводяться акредитованою ВЛ самого виробника або ООВ	ООВ модуль С1 не застосовує. Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає типові, описаному в сертифікаті експертизи типу, та застосовним вимогам такого технічного регламенту. Виробник складає письмову декларацію про відповідність для моделі продукції.
Модуль С2 (відповідність типові на основі внутрішнього контролю виробництва з проведенням перевірок продукції під наглядом через певні інтервали часу)	Модуль С2 складається з модуля С, доповненого вимогою щодо проведення перевірки продукції під наглядом через довільні інтервали часу. За вибором виробника його акредитована випробувальна лабораторія або обраний ним призначений орган проводить чи доручає проведення перевірок продукції через певні інтервали часу, визначені відповідною лабораторією чи органом, з метою перевірки якості внутрішніх перевірок продукції з урахуванням, зокрема, технологічної складності продукції та обсягу виробництва.	У разі коли випробування проводяться призначеним ООВ, виробник під відповідальність такого органу наносить у процесі виробництва його ідентифікаційний номер на продукцію. Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності на кожний окремий виріб, що відповідає типові, описаному в сертифікаті експертизи типу, та застосовним вимогам такого технічного регламенту. Виробник складає письмову декларацію про відповідність для моделі продукції.
Модуль D (відповідність	У комбінації з модулем В виробник гарантує, що певна продукція відповідає типовому зразку,	ООВ видає сертифікат схвалення

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 8/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
типові на основі забезпечення якості виробничого процесу)	<p>зазначеному в сертифікаті перевірки типу, та задовольняє вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується.</p> <p>Виробник повинен застосувати схвалену згідно з виданим ООВ сертифікатом СУЯ виробництва, контролю та випробувань готової продукції, нагляд за якою здійснює такий орган. ООВ проводить оцінку СУЯ для встановлення її відповідності визначеним вимогам. СУЯ вважається такою, що відповідає зазначеним вимогам, у разі засвідчення відповідності ДСТУ ISO 9001 (за винятком пункту 7.3) та додатковим вимогам, викладеним у відповідному модулі технічного регламенту</p>	<p>СУЯ, здійснює нагляд за функціонуванням схваленої СУЯ.</p> <p>Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності та під відповідальність ООВ, його ідентифікаційний номер на кожний окремий виріб, що відповідає типові, описаному в сертифікаті експертизи типу, та застосовним вимогам такого технічного регламенту.</p> <p>Виробник складає письмову декларацію про відповідність для кожної моделі продукції.</p>
Модуль D1 (забезпечення якості виробничого процесу)	<p>Відмінність модуля D1 від модуля D полягає в тому, що разом із заявкою на проведення оцінки СУЯ виробник подає замість технічної документації на перевірений тип технічну документацію для внутрішнього контролю виробництва. ООВ проводить оцінку СУЯ та здійснює нагляд за її функціонуванням за такою самою процедурою, як передбачено модулем D</p>	<p>ООВ видає сертифікат схвалення СУЯ, здійснює нагляд за функціонуванням схваленої СУЯ.</p> <p>Виробник наносить визначене в технічному регламенті маркування відповідності та під відповідальність ООВ, його ідентифікаційний номер на кожний окремий виріб, що відповідає типові, описаному в сертифікаті експертизи типу, та застосовним вимогам такого технічного регламенту.</p> <p>Виробник складає письмову декларацію про відповідність для кожної моделі продукції.</p>
Модуль E (відповідність типові шляхом забезпечення належної якості продукції)	<p>У комбінації з модулем B виробник гарантує, що продукція відповідає типовому зразку, зазначеному в сертифікаті перевірки типу, та задовольняє вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується. ООВ проводить оцінку СУЯ для встановлення її відповідності визначеним вимогам. СУЯ вважається такою, що відповідає зазначеним вимогам, у разі засвідчення відповідності ДСТУ ISO 9001 (за</p>	<p>ООВ видає сертифікат схвалення СУЯ, здійснює нагляд за функціонуванням СУЯ</p>

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 9/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
	винятком пунктів 7.1, 7.2.3, 7.3, 7.4, 7.5.1-7.5.3) та додатковим вимогам, викладеним у відповідному модулі технічного регламенту	
Модуль Е1 (забезпечення належної якості остаточного контролю та випробування продукції)	Відмінність модуля Е1 від модуля Е полягає в тому, що разом із заявкою на проведення оцінки СУЯ виробник подає замість технічної документації на перевірений тип технічну документацію для внутрішнього контролю виробництва. ООВ проводить оцінку СУЯ та здійснює нагляд за її функціонуванням за такою самою процедурою, як передбачено модулем Е	ООВ модуль Е1 не застосовує
Модуль F (відповідність типові за результатами перевірки продукції)	У комбінації з модулем В виробник гарантує, що продукція відповідає типовому зразку, зазначеному в сертифікаті перевірки типу, та задовольняє вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується. Відповідність продукції типові встановлюється шляхом здійснення призначеним органом контролю і проведення випробування кожного зразка продукції або шляхом контролю і випробування із застосуванням методу випадкового відбору.	ООВ видає сертифікат відповідності
Модуль F1 (установлення відповідності продукції за результатами перевірки)	Відмінність модуля F1 від модуля F полягає в тому, що виробник складає технічну документацію для внутрішнього контролю виробництва та подає призначеному органу з метою перевірки продукції вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується. ООВ здійснює контроль і проводить випробування продукції за такою самою процедурою, як передбачено модулем F	ООВ видає сертифікат відповідності
Модуль G (відповідність одиниці продукції)	Виробник гарантує, що певна продукція, на яку виданий сертифікат відповідності, за результатами випробувань відповідає вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується. ООВ здійснює чи організує контроль та проведення випробувань зразка продукції згідно з відповідним стандартом (стандартами) або рівноцінні випробування для перевірки відповідності кожного зразка вимогам технічного регламенту. У разі відсутності відповідного стандарту ООВ приймає рішення, яким визначається спосіб здійснення контролю і проведення випробувань.	ООВ видає сертифікат відповідності на кожен перевірений зразок
Модуль Н (цілковите забезпечення якості)	Цілковите забезпечення якості є процедурою оцінки відповідності, за допомогою якої виробник гарантує, що певна продукція відповідає вимогам технічного регламенту, який до неї застосовується. Виробник повинен застосувати схвалену згідно з виданим ООВ сертифікатом СУЯ для проектування, виробництва, контролю та випробувань готової продукції, нагляд за якою здійснює такий орган.	ООВ модуль Н не застосовує
Модуль Н1 (цілковите забезпечення якості та перевірка)	Модуль Н1 є модифікацією модуля Н, доповненого вимогою щодо перевірки проектування. Сертифікат повинен містити інформацію в обсязі, достатньому для оцінки відповідності виготовленої продукції	ООВ видає сертифікат перевірки проекту

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 10/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Найменування модуля	Заходи, які проводяться	Документи, які оформлюються
проектування)	досліджуваному проекту та здійснення контролю під час функціонування продукції.	

5.1.22 Заходи з оцінки відповідності, які ООВ застосовує у своїй діяльності, можуть охоплювати:

- типові випробування та дослідження;
- встановлення відповідності продукції;
- оцінка СУЯ виробника.

Типові випробування і дослідження проводяться ООВ у відповідності з модулем В за заявкою виробника (розробника) продукції на оцінку відповідності.

До заявки додаються:

- технічна документація;
- зразки відповідної продукції в кількості, що необхідна для проведення випробувань.

У разі необхідності ООВ може використовувати додаткові зразки продукції;

- документи, що підтверджують відповідність рішень технічного проекту вимогам технічного регламенту (якщо стандарти з переліку національних стандартів не застосовувались). Зазначені підтверджувальні документи повинні містити результати випробувань, проведених акредитованою ВЛ виробника або іншою акредитованою ВЛ.


Зміст технічної документації встановлюється згідно з вимогами технічного регламенту для конкретної продукції.

Технічна документація повинна охоплювати всі стадії проектування, виробництва та застосування продукції, містити інформацію для встановлення відповідності продукції вимогам технічних регламентів, зокрема:

- загальний опис продукції;
- технічний проект, виробничі креслення, схеми елементів, складальних вузлів, принципові електричні схеми (за необхідності);
- описи та пояснення щодо креслень і схем та такі, що стосуються застосування продукції (за необхідності);
- список стандартів з переліку національних стандартів, відповідність яким надає презумпцію відповідності продукції, пов'язаних з нею процесів або методів виробництва чи інших об'єктів вимогам технічних регламентів;
- результати проектних розрахунків, випробувань (за необхідності);
- протоколи випробувань.

При оцінці відповідності машин технічний файл додатково до вищесказаного повинен містити документацію з оцінки ризиків, яка відображає необхідні процедури, а саме:

- перелік вимог щодо безпеки та охорони здоров'я, які застосовуються до машини;
- опис виконаних захисних заходів щодо зменшення визначених небезпек або зменшення ризиків і, якщо це необхідно, зазначення залишкових ризиків, пов'язаних з машиною;
- застосовані національні стандарти, зазначені у пункті 11 Технічного регламенту безпеки машин, та інші нормативні документи з визначенням вимог щодо безпеки та охорони здоров'я, на які поширюється дія таких стандартів;
- усі технічні звіти, в яких представлені результати випробувань, проведених виробником або ООВ;
- копії інструкцій на машину;
- у разі наявності у складі машини незавершеної машини - декларацію про вбудовування останньої і відповідні інструкції з її складання;

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 11/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- у разі необхідності копії декларації про відповідність машин або іншого устаткування, вмонтованого в машину;

- копію декларації про відповідність;

Перевірка типу проводиться у такий спосіб за вибором ООВ:

- випробування зразка готової продукції;

- оцінка відповідності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації та підтверджувальних документів, та випробування однієї або кількох критичних частин зразка продукції;

- оцінка відповідності технічного проекту продукції шляхом експертизи технічної документації та підтверджувальних документів, без випробування зразка продукції.

При проведенні типових досліджень і випробувань ООВ повинен:

- провести експертизу технічної документації;

- перевірити типовий зразок (кілька зразків) з метою підтвердження факту його виготовлення згідно з технічним проектом;

- визначити елементи зразка, спроектовані відповідно до вимог стандартів з переліку національних стандартів, а також елементи, спроектовані без дотримання їх вимог;

- у разі застосування стандартів з переліку національних стандартів провести перевірку та випробування, необхідні для оцінки правильності застосування таких стандартів;

- проводить перевірку та випробування (по узгодженню із замовником) для оцінки відповідності прийнятих виробником рішень вимогам технічного регламенту, якщо стандарти з переліку національних стандартів не застосовувались;

- оформити звіт про оцінку, в якому наведені дані про проведену роботу та отримані результати.

Якщо за результатами перевірки типу встановлено відповідність типового зразка продукції вимогам технічного регламенту, ООВ видає замовнику сертифікат перевірки типу, у якому зазначаються:

- найменування і адреса виробника;

- результати проведених перевірок;

- умови дії сертифіката (у разі необхідності);

- дані, необхідні для ідентифікації перевіреного типового зразка.

Сертифікат перевірки типу може мати додатки та повинен містити інформацію в обсязі, достатньому для оцінки відповідності виготовленої продукції перевіреному типу та здійснення контролю під час експлуатації.

При типових випробуваннях у відповідності з модулем F1 для мийних засобів виробник або його уповноважений представник обов'язково формує комплект технічної документації, який включає такі документи:

- нормативний документ, згідно з яким виробляється мийний засіб, або специфікацію виробника на мийний засіб;


- висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи на продукцію, виданий у встановленому порядку;

- опис та інструкцію із застосування мийного засобу;

- інформацію про склад мийного засобу із зазначенням переліку інгредієнтів, які застосовані під час виробництва такого засобу, типу (аніонні, катіонні, амфотерні, неіоногенні, дезінфектант тощо), молекулярної маси та кількості поверхнево-активних речовин;

- протоколи випробувань біологічного розкладу поверхнево-активних речовин, що входять до складу мийного засобу, та сертифікат відповідності, виданий призначеним органом з оцінки відповідності;

- декларацію про відповідність мийного засобу вимогам Технічного регламенту.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 12/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Виробник або його уповноважений представник зберігає комплект технічної документації протягом п'яти років після виготовлення останньої партії мийного засобу і надає його для проведення перевірки в установлених законодавством випадках.

У разі коли виробник не є резидентом України та відсутній уповноважений представник, комплект технічної документації зберігається особою, що відповідає за введення мийного засобу в обіг.

ООВ за вибором виробника встановлює проводити випробування кожного типу мийного засобу або із застосуванням методу випадкового відбору. Партія мийних засобів підлягає контролю та випробуванню за відповідними стандартами з переліку національних стандартів або рівноцінному випробуванню з метою встановлення відповідності вимогам технічного регламенту. За відсутності відповідного стандарту ООВ приймає рішення, яким визначається спосіб здійснення контролю і проведення випробувань.

В договорі на оцінку відповідності продукції ООВ зазначає зобов'язання виробника щодо інформування ООВ про будь-які зміни перевіреного типового зразка, які підлягають додатковій перевірці, якщо такі зміни можуть вплинути на ступінь відповідності продукції вимогам технічного регламенту або умовам дії сертифіката перевірки типу.

Встановлення відповідності продукції, яка підпадає під дію Технічних регламентів, ООВ здійснює із застосуванням процедур, що визначені у модулях процедур оцінки відповідності та у даному порядку.

Оцінка відповідності продукції здійснюється за схемами оцінки відповідності, кожна з яких являє з себе повний набір процедур (модулів) та умов їх виконання. Схеми можуть включати одну чи декілька операцій, результати яких необхідні для оцінки відповідності продукції встановленим до неї вимогам. Вибір схеми оцінки відповідності здійснює ООВ за погодженням із замовником робіт.

При виборі схеми оцінки відповідності слід застосовувати ті схеми, які забезпечують необхідну доказовість сертифікації, а також схеми, застосування яких поширене у закордонній та міжнародній практиці.

При виборі необхідної схеми, ООВ керується такими принципами:

- сертифікат відповідності на одиничний виріб видається на підставі позитивних результатів досліджень та випробувань цього виробу;


- сертифікат відповідності на партію виробів видається на підставі позитивних результатів випробувань усіх виробів партії, або окремих виробів чи зразків, що відібрані від партії в порядку та кількості, які визначені ООВ, із застосуванням статистичних методів оцінювання;

- сертифікат схвалення СУЯ видається за умов її відповідності вимогам визначеним у стандарті ДСТУ ISO 9001 чи ДСТУ EN 13485 за виключенням пунктів, передбачених застосованим модулем.

Крім наведених схем, в залежності від обставин та умов проведення робіт, ООВ може застосовувати інші схеми оцінки відповідності з врахуванням вимог конкретних технічних регламентів.

Оцінка СУЯ виробника та стану виробництва продукції проводиться при застосуванні модулів Н1, Е (Е1) та D (D1) персоналом ООВ, який має відповідну компетентність для проведення таких робіт (пройшов підготовку та має відповідний досвід згідно з усіма доречними вимогами ДСТУ ISO 19011). Оцінка СУЯ виробника проводиться на відповідність вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001 чи ДСТУ EN ISO 13485 згідно із правилами та процедурами ОС СУЯ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». Результатом оцінки відповідності СУЯ замовника при виборі модуля Н1 є сертифікат перевірки проекту.

5.2 Загальні положення проведення робіт з сертифікації

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 13/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

5.2.1 Вимоги, на відповідність до яких сертифікується продукція клієнта, встановлені в стандартах на конкретний вид продукції та інших нормативних документах. Якщо потребуються пояснення щодо застосування документів для конкретної схеми сертифікації, вони формуються відповідними неупередженими особами або Радою ООВ, які мають необхідну технічну компетентність, і ООВ надає їх на вимогу.

5.2.2 Заходи з сертифікації продукції здійснюються ООВ з метою:

- надання замовнику об'єктивної сертифікації продукції вимогам, що визначені у НД на розроблення та, чи виробництво цієї продукції;
- забезпечення високого рівня якості та відповідності характеристик, параметрів, показників продукції вимогам, регламентованим у НД;
- впровадження протягом дії документів, що підтверджують відповідність продукції, умов для стабільної підтримки її якості на усіх етапах життєвого циклу.

5.2.3 Роботи з сертифікації ООВ здійснюються на підставі узгоджених договорів з клієнтами.

5.2.4 Порядки проведення сертифікації конкретних видів продукції встановлюється ООВ з урахуванням вимог цього Порядку, а також особливостей виробництва, постачання, випробувань, утилізації та використання відповідної продукції.

5.2.5 Критерії, за якими сертифікується продукція, відповідають вимогам, які встановлені у стандартах та інших НД на цю продукцію. Вони доступні замовникам та іншим зацікавленим сторонам, визначають усі необхідні для проведення сертифікації продукції дії, у тому числі з відбирання зразків, випробування і наглядання, та пояснюють порядок реалізації вимог до продукції (забезпечується ООВ шляхом надання замовникам відповідної інформації та документації про порядок проведення робіт).

5.2.6 Перелік НД (стандартів) та номенклатура показників, на відповідність яким здійснюється сертифікація, визначаються на конкретні види (зразки) продукції безпосередньо замовником або за погодженням між ООВ та замовником.

5.2.7 ООВ обмежує свої вимоги, аналіз і рішення щодо сертифікації у межах номенклатури продукції, яка ним сертифікується. Перелік цієї продукції наводиться у Сфері акредитації ООВ, яка визначається та затверджується під час акредитації.

5.2.8 Перевірка відповідності продукції вимогам НД може здійснюватися шляхом :

- випробувань продукції;
- аналізу та оцінювання показників (характеристик) продукції.


5.2.9 Для визначення кількості зразків харчової продукції для випробувань (кількість упаковок, загальна маса, точкова маса, кількість і розміщення точок відбору) ООВ користується ДСТУ ISO 2859-1 чи "Тимчасовими нормами відбору зразків харчової продукції та продовольчої сировини для проведення ідентифікації та сертифікаційних випробувань", що встановлені в ДП "УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ". (Долучено, Зміна 2)

5.2.10 Ідентифікація продукції проводиться ООВ за результатами аналізу інформації, що наведена на етикетці чи в маркуванні, візуального огляду продукції, у разі необхідності визначення в акредитованих випробувальних лабораторіях органолептичних та фізико-хімічних показників продукції та звірення їх із вимогами документів на продукцію. (Долучено, Зміна 2)

5.2.11 Випробування продукції проводять ВЛ, які мають акредитацію по ДСТУ ISO/IEC 17025 на проведення цих робіт.

5.2.12 Результатом робіт з сертифікації продукції є видача замовнику сертифіката відповідності та оформлення сертифікаційної угоди (якщо визначено схемою) на право застосування знаку відповідності або, при негативних результатах сертифікації, - відмова у видачі цих документів.

5.2.13 Під час сертифікації продукції перевіряються характеристики, параметри, показники продукції та застосовуються методи випробувань, які дозволяють:

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 14/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- провести ідентифікацію;
- повно та вірогідно провести сертифікацію.

5.2.14 В процесі своєї діяльності ООВ дотримується встановлених вимог щодо здатності та компетентності здійснювати сертифікацію продукції вимогам застосованих НД та згідно документів діючої у ньому СУ.

5.2.15 Ці вимоги ООВ оговорюються при укладенні договорів на проведення робіт з сертифікації або ліцензійних угод на застосування знака відповідності. Дотримання цих вимог перевіряється ООВ при проведенні заходів наглядання.

5.3 Умови та процедури оцінки відповідності продукції

5.3.1 Для забезпечення своєї діяльності ООВ, крім загального порядку проведення робіт, який наведений у цьому документі, визначив умови та процедури:

- надавання, підтримування, скасування та призупинення дії документів про оцінку відповідності;
- розширювання або скорочування сфери дії документів про оцінку відповідності;
- провадження повторного оцінювання.

Основними умовами надавання та підтримування оцінки відповідності продукції є встановлення її відповідності вимогам, які до неї висуваються, та дотримання процедур проведення оцінки відповідності.

5.3.2 Умовами призупинення чи скасування чинності документів, що підтверджують відповідність, можуть бути:

- порушення вимог, що ставляться до продукції, а також вимог до технології вироблення, приймання, методів контролю та випробувань продукції, що узгоджені з ООВ під час проведення оцінки відповідності;
- зміни вимог НД на продукцію або на методи її випробувань, зміни технології виготовлення, методів контролю та випробувань, правил використання чи позначення продукції без попереднього погодження з ООВ;
- недотримання вимог посилення на документи, що підтверджують відповідність.

Якщо дію документів, що підтверджують відповідність, призупинено, ООВ вимагає, щоб протягом періоду призупинення постачальник не робив ніяких заяв, що вводять в оману, та припинив використовувати знак відповідності на продукції, яка виробляється починаючи з дати повідомлення про призупинення.


Зазначені у цьому пункті вимоги оговорюються у ліцензійній угоді на застосування знаку відповідності, а також доводяться до постачальника у вигляді письмового повідомлення при прийнятті ООВ рішення про призупинення (скасування) та оговорюються у договорі на оцінку відповідності.

Проведення повторного оцінювання може здійснюватися у випадках істотних змін конструкції або характеристик продукції або змін вимог стандартів, на відповідність яким оцінено продукцію, або змін у формі власності, структурі або адміністрації постачальника, а також у випадках надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженим під час оцінювання.

5.4 Умови та процедури сертифікації продукції

5.4.1 Для забезпечення своєї діяльності ООВ, крім загального порядку проведення робіт, який наведений у цьому документі, визначив умови та процедури:

- надавання, підтримування, скасування та призупинення дії сертифікації;
- розширювання або скорочування сфери сертифікації;
- провадження повторної сертифікації.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 15/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Основними умовами надавання та підтримування сертифікації продукції є встановлення її відповідності вимогам, які до неї висуваються, та дотримання процедур проведення оцінки відповідності.

Умовами призупинення чи скасування чинності документів, що підтверджують сертифікацію, можуть бути:

- порушення вимог, що ставляться до продукції, а також вимог до технології вироблення, приймання, методів контролю та випробувань продукції, що узгоджені з ООВ під час проведення сертифікації;
- зміни вимог НД на продукцію або на методи її випробувань, зміни технології виготовлення, методів контролю та випробувань, правил використання чи позначення продукції без попереднього погодження з ООВ;
- недотримання вимог посилення на документи, що підтверджують сертифікацію.

Якщо дію документів, що підтверджують сертифікацію, призупинено, ООВ вимагає, щоб протягом періоду призупинення постачальник не робив ніяких заяв, що вводять в оману, та припинив використовувати знак відповідності на продукції, яка виробляється починаючи з дати повідомлення про призупинення.

Зазначені у цьому пункті вимоги оговорюються у ліцензійній угоді на застосування знаку відповідності, а також доводяться до постачальника у вигляді письмового повідомлення при прийнятті ООВ рішення про призупинення (скасування) та оговорюються у договорі на сертифікацію.

Проведення повторного оцінювання може здійснюватися у випадках істотних змін конструкції або характеристик продукції або змін вимог стандартів, на відповідність яким оцінено продукцію, або змін у формі власності, структурі або адміністрації постачальника, а також у випадках надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженим під час оцінювання.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ


6.1 Основні етапи проведення оцінювання та сертифікації

Загальні процедури надавання та підтримування дії документів про оцінку відповідності та сертифікацію продукції, які застосовує ООВ, відповідають вимогам стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та складаються з таких основних етапів:

- інформування замовника щодо процедур оцінки відповідності та схем сертифікації (згідно п.6.2);
- подання та розгляд заявки на оцінку відповідності/сертифікацію (згідно п.6.3);
- готування до оцінювання/сертифікації (згідно п.6.4);
- оцінювання/сертифікація продукції на відповідність встановленим вимогам (згідно п.6.5);
- підготовка звіту про оцінювання/сертифікацію (згідно п.6.6);
- прийняття рішення щодо оцінки відповідності/сертифікації (згідно п.6.7).
- нагляд за виробництвом продукції та СУЯ виробника (згідно п.6.8).

6.2 Інформування щодо процедур оцінки відповідності та сертифікації

З метою інформування потенційних замовників, ООВ надає докладний «Опис схем сертифікації» з урахуванням застосованих модулів оцінки відповідності, наведений в додатку А, у тому числі форму заявки, а також сертифікаційну угоду. За зверненнями потенційних замовників ООВ може надавати інші документи (стандарти, процедури та інші НД), які містять

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 16/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

вимоги до оцінки відповідності та сертифікації продукції (охоплюючи порядок визначення вартості робіт).

6.3 Подання та розгляд заявки

Замовник, у випадку прийняття рішення про оцінку відповідності (сертифікацію) продукції, повинен провести такі заходи:

- ознайомитися з основними процедурами оцінки відповідності;
- вибрати можливий модуль оцінки відповідності з числа визначених у застосованому технічному регламенті;
- провести, за необхідності, організаційно-технічні заходи, які забезпечать якісне проведення робіт;
- підготувати пояснювальну записку з комплектом технічних та нормативних документів:
 - стандарти (ГОСТ, ДСТУ), ТУ;
 - додаткові вимоги контракту на постачання;
 - результати розрахунків та випробувань;
 - документи, що підтверджують ефективність СУ (за наявності);
 - матеріали, що підтверджують відповідність продукції встановленим вимогам;
 - інші документи, необхідні для оцінки відповідності продукції;
- направити заявку на оцінку відповідності продукції до ООВ.

Заявка на оцінку відповідності/сертифікацію продукції подається на офіційному бланку, правильно заповненому і підписаному уповноваженим представником клієнта, в якому безпосередньо або в додаткових матеріалах подаються відомості щодо заявленої сфери оцінки відповідності/сертифікації, а також згоди замовника дотримуватись вимог до проведення робіт і надавати усю інформацію, необхідну для проведення оцінювання/сертифікації.

У заявці повинні міститися, щонайменше, такі дані: назва, адреса та юридичний статус організації, опис продукції, заявленої на оцінку відповідності чи сертифікацію, стандарти (інші НД, на відповідність яким буде здійснюватися оцінка кожного виробу, якщо вони відомі замовнику). При необхідності до заявки додається пояснювальна записка з комплектом технічних документів та НД на продукцію. ООВ має право запитати інші технічні документи, необхідні для підвищення об'єктивності оцінювання продукції/сертифікації.

У разі бажання клієнта розширення сфери сертифікації, він подає заявку на розширення, яка може охоплювати подібну продукцію, відмінні місця розташування тощо. У такому випадку виданий сертифікат скасовується та оформлюється новий. Процедура розширення сфери сертифікації охоплює дії описані в п. 6.3 – 6.8.


6.4 Готування до оцінювання

6.4.1 Готування до оцінювання у загальному випадку включає такі заходи:

- реєстрація заявки та наданих матеріалів (п. 6.4.2);
- визначення експертної групи (персоналу), що проводитиме оцінювання/сертифікацію (п. 6.4.2);
- розгляд (аналіз) заявки та наданих матеріалів (п. 6.4.2);
- підготовка рішення за заявкою (п. 6.4.3);
- підготовка плану дій з оцінювання/сертифікації (п. 6.4.4);
- забезпечення персоналу необхідними робочими документами.

6.4.2 Заявка, що надійшла до ООВ, реєструється та розглядається у триденний термін. Водночас проводиться аналіз наданої замовником документації.

Аналіз документації проводиться з метою перевірки її відповідності встановленим вимогам та забезпечення впевненості у тому, що:

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 17/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- вимоги до оцінки відповідності/сертифікації чітко визначені, документально оформлені та зрозумілі;

- будь-які розбіжності у розумінні між ООВ і замовником відсутні;

- ООВ здатен надати послуги з оцінки відповідності/сертифікації стосовно заявленої сфери з дотриманням будь-яких інших спеціальних вимог та прийняти обґрунтоване рішення за заявкою із визначенням модуля оцінки відповідності/схеми сертифікації.

ООВ має процес (описано в процедурах та інструкціях Центрив 17, 21, 38, 40 та УкрТЕСТ), щоб визначити, що запит клієнта щодо сертифікації охоплює тип продукції; або нормативний документ; або схему сертифікації, стосовно яких ООВ не має попереднього досвіду. (Долучено, Зміна 2)

Для проведення аналізу наданої документації керівник ООВ або його заступник визначає експертну групу для виконання робіт з оцінювання кожної конкретної продукції.

До складу експертної групи не призначаються спеціалісти, що взаємодіють з організацією, яка займається розробленням або постачанням такої самої продукції.

Під час аналізу наданої документації перевіряється:

- наявність НД на продукцію, що подається на оцінку відповідності/сертифікацію;

- наявність документів, що підтверджують походження продукції;

- наявність документів виробника (за необхідності) про гарантії та відповідність продукції;

- наявність документів (за необхідності), що підтверджують розміри партії та дату випуску продукції;

- висновки (за наявності) відповідних контролюючих організацій (Держтехнагляд, Міністерство охорони здоров'я тощо);

- достовірність, правильність заповнення та термін дії документації.

Результати аналізу наданої документації оформлюються у вигляді протоколу за результатами розгляду заявки на оцінку відповідності/сертифікацію продукції.

У разі прийняття за результатами аналізу документації позитивного рішення щодо можливості оцінки відповідності/сертифікації та відсутності розбіжностей, експертна група:

- визначає ВЛ, яка проводитиме випробування (при виборі ВЛ перевіряється чи охоплює сфера акредитації ВЛ нормативні документи на продукцію, що заявлена на сертифікацію);

- готує проект ліцензійної угоди (за необхідності) на застосування знака відповідності;

- готує проект договору на проведення робіт, у якому наводяться основні умови проведення робіт, порядок сплати за послуги з оцінки відповідності/сертифікації, етапи та терміни їх проведення.


6.4.3 За результатами розгляду заявки та аналізу наданої документації ООВ приймає «Рішення про проведення оцінки відповідності/сертифікації продукції» і не пізніше 10 діб після отримання заявки сповіщає про своє рішення замовника.

Якщо за результатами розгляду заявки та супроводжувальних документів виявляється неможливість проведення оцінки відповідності/сертифікації заявленої продукції, ООВ надає замовнику висновок з обґрунтованою інформацією про неможливість проведення оцінки відповідності /сертифікації та повертає отриману документацію.

У разі незгоди замовника з відмовою у проведенні оцінки відповідності/сертифікації він може подати апеляцію до ООВ або його Апеляційної комісії.

Договір на проведення робіт направляються замовнику разом з рішенням про проведення оцінки відповідності/сертифікації. Копія рішення направляється до ВЛ, яка буде проводити випробування.

6.4.4 Після укладення договору та при наявності підтвердження щодо сплати за проведення робіт ООВ розробляє «План оцінки відповідності/сертифікації продукції», який

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 18/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

включає всі процедури встановлення відповідності/сертифікації продукції вимогам НД та, якщо це передбачено у модулі оцінки відповідності/схемі сертифікації, здатності стабільно підтримувати її якість, терміни та послідовність проведення робіт з визначенням конкретних виконавців, а також, за необхідності, угоди із субпідрядниками (ВЛ) на проведення робіт.

Персоналу експертної групи надаються всі отримані від замовника матеріали та документація, а також необхідні робочі документи ООВ.


6.4.5 ООВ має угоду (форма якої розміщена в АСУД СУЯ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»), що має юридичну силу, для забезпечення сертифікаційної діяльності для своїх клієнтів. Ця угода визначає відповідальність ООВ та його клієнтів.

ООВ забезпечує, щоб угода вимагала від клієнта відповідати, щонайменше, наступним вимогам:

- a) клієнт завжди виконує сертифікаційні вимоги, зокрема, запроваджені відповідні зміни, що були повідомлені органом з сертифікації;
- b) якщо сертифікація застосовується до продукції, що знаходиться в тривалому виробництві, то сертифікована продукція продовжує відповідати вимогам до неї;
- c) клієнт запроваджує усі необхідні заходи для
 - 1) провадження оцінювання та наглядання (за потреби), зокрема, забезпечення документів та записів для розгляду і забезпечення доступу до відповідного устаткування, ділянок, підрозділів, персоналу та субпідрядників клієнта;
 - 2) розгляду скарг;
 - 3) участі спостерігачів, за потреби;
- d) клієнт робить заяви щодо сертифікації у відповідності до сфери сертифікації;
- e) клієнт не використовує сертифікацію продукції у такий спосіб, щоб зашкодити репутації органу з сертифікації, і не робить будь-яких заяв щодо сертифікації продукції, які орган з сертифікації може розглядати як такі, що вводять в оману, або є несанкціонованими;
- f) у випадку призупинення, скасування або закінчення терміну дії сертифікації, клієнт припиняє використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-яке посилання на сертифікацію, і вживає заходів, які вимагає схема сертифікації (наприклад, повернення сертифікаційних документів), та виконує будь-які інші необхідні дії;
- g) якщо клієнт надає копії сертифікаційних документів іншим сторонам, документи повинні бути відтворені в їх цілісності або як це визначено схемою сертифікації;
- h) посилаючись на сертифікацію своєї продукції в засобах інформації, таких як документи, брошури чи рекламні матеріали, він виконує вимоги органу з сертифікації або вимоги, визначені схемою сертифікації;
- i) клієнт виконує усі вимоги, що можуть бути визначені схемою сертифікації щодо використання знаку відповідності та інформації стосовно продукції;
- j) клієнт зберігає записи щодо всіх відомих йому скарг, що стосуються відповідності сертифікаційним вимогам, та робить ці записи доступними органу з сертифікації, за необхідності, і
 - 1) вживає відповідних заходів щодо таких скарг і будь-яких недоліків, виявлених у продукції, що впливають на відповідність сертифікаційним вимогам;
 - 2) документує виконані дії;
- k) клієнт невідкладно повідомляє органу з сертифікації про зміни, які можуть вплинути на його здатність відповідати сертифікаційним вимогам. *(Долучено, Зміна 2)*

6.5 Оцінювання продукції/сертифікація на відповідність визначеним вимогам

В ході оцінювання/сертифікації заявлена продукція перевіряється на відповідність вимогам всіх необхідних стандартів та інших НД згідно зі сферою, визначеною у заявці, відповідно до критеріїв оцінювання/сертифікації, передбачених планом проведення робіт.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 19/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Перевірка відповідності об'єктів оцінки відповідності/сертифікації вимогам НД здійснюється шляхом аналізу та оцінювання показників (характеристик) продукції за результатами випробувань, що проводяться ВЛ або спеціально підготовленими спеціалістами.

Аналіз і оцінювання показників, параметрів та характеристик продукції здійснюють члени експертної групи на підставі таких матеріалів:

- вимог (наведені у стандартах, ТУ, інших НД) до розроблення, виробництва та випробувань продукції;
- технічної документації щодо організації виробництва продукції;
- результатів випробувань зразків продукції.

Члени експертної групи мають право застосовувати інші технічні документи, які необхідні для підвищення об'єктивності оцінки/сертифікації.

При оцінюванні/сертифікації продукції її випробування доручаються компетентним ВЛ, які взаємодіють з ООВ на договірних умовах. Компетентність ВЛ повинна підтверджуватися акредитацією НААУ. У виняткових випадках, коли у ВЛ відсутня акредитація, ООВ може залучити таку ВЛ до випробувань за умов:

- а) ООВ покладає на себе повну відповідальність за таку роботу та її результати;
- б) до початку робіт ООВ повинен впевнитися, що ВЛ є компетентна і відповідає вимогам стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025, а також, що вона не залучається до участі у розробленні або виробництві продукції таким чином, який може поставити під загрозу її неупередженість;
- в) ООВ повинен отримати згоду замовника на залучення ВЛ до робіт.

При застосуванні модулів D, E, H1 роботи здійснюються з залученням органу сертифікації систем управління якістю ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Для проведення випробувань клієнт робіт надає зразки цієї продукції та технічну документацію на них. Склад технічної документації визначається ООВ (ВЛ).

При оцінці відповідності/сертифікації мийних засобів зразки відбираються від партії продукції. Кількість зразків для випробувань та правила їх відбору визначаються ООВ згідно з особливостями оцінки відповідності конкретних видів чи груп однорідної продукції.

Відібрані зразки пломбуються у присутності представника ВЛ чи ООВ у загальній або індивідуальній тарі та направляються виробником до ВЛ. У випадку великих габаритних розмірів продукції пломбування виконується таким методом, що виключає підміну, заміну чи доступ до продукції без руйнування пломби.

При надходженні до ВЛ відібрані зразки ідентифікуються та реєструються з описом їх стану та наведенням дати надходження.


Зразки продукції випробовуються на відповідність вимогам чинних в Україні нормативних та інших документів, що зазначені у рішенні за заявкою.

Порядок проведення випробувань та реєстрації їх результатів визначається документованими процедурами ВЛ, яка залучається до робіт.

Результати випробувань оформлюються протоколом випробувань. Зразки продукції залишаються власністю замовника.

В ході аналізування і оцінювання показників, параметрів та характеристик продукції на відповідність встановленим вимогам, ООВ проводить перевірку оформлення та змісту протоколу випробувань для визначення:

- відповідності номенклатури перевірених показників та характеристик тим, що визначені у рішенні за заявкою;
- відповідності вимогам до оформлення протоколу випробувань;
- відповідності використаних методів та засобів випробувань вимогам НД на методи випробувань.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 20/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

ООВ перевіряє відповідність протоколу випробувань вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025:2006.

Якщо протокол випробувань не відповідає вище перерахованим критеріям, ООВ його не зараховує, про що сповіщає ВЛ із вказанням причини відмови від протоколу випробувань.

6.6 Аналізування даних (Долучено, Зміна 2)

ООВ призначає особу для проведення аналізування всієї інформації і результатів оцінювання, яка не була залучена до процесу оцінювання.

Рекомендації для прийняття рішення щодо сертифікації, засновані на аналізуванні, повинні бути задокументовані, якщо аналізування і прийняття рішення щодо сертифікації не виконувала одна й та сама особа.

6.7 Підготовка звіту про оцінювання/сертифікацію

За результатами аналізу наданої технічної документації та усіх матеріалів, отриманих у процесі виконання програми робіт, аудитори складають звіт (акт експертизи технічної документації) про оцінювання/сертифікацію, у якому наводяться оцінка відповідності характеристик продукції вимогам НД та рекомендації щодо видачі документів з оцінки відповідності/сертифікації або відмови у їх видачі. Акт підписується усіма членами експертної групи та не підлягає погодженню із замовником.

ООВ своєчасно ознайомлює замовника з повним звітом (Актом) про результати оцінювання з зазначенням кожної виявленої невідповідності, яку потрібно усунути, щоб забезпечити відповідність продукції усім зазначеним вимогам, а також обсяг необхідних подальших робіт з повторного оцінювання чи випробувань.

Якщо замовник доведе, що він може виправити невідповідності у прийнятний термін, то після виконання ним коригувальних дій ООВ проводить подальші заходи з оцінки відповідності продукції з урахуванням раніше проведених робіт.

6.8 Прийняття рішення щодо оцінки відповідності

ООВ виносить рішення про оцінку відповідності/сертифікації продукції на підставі інформації, отриманої в процесі оцінювання/сертифікації, а також будь-якої іншої інформації, що має до цього відношення.


Обсяг інформації повинен бути достатнім:

- для ООВ, щоб бути здатним прийняти обґрунтоване рішення;
- для простежуваності, щоб бути доступною у випадку, наприклад, апеляції чи для планування подальшої діяльності;
- щоб гарантувати постійну відповідність вимогам до оцінки відповідності/сертифікації.

Будь-яка інформація, на якій засноване рішення, що надходить з будь-якого джерела, відмінного від процесу оцінювання/сертифікації, повинна повідомлятися замовнику або постачальнику разом з інформацією щодо процесу оцінювання/сертифікації. Замовник або постачальник мають можливість прокоментувати її (надати відповідні пояснення).

Усі звіти (акти), матеріали яких використовуються при прийнятті рішень стосовно оцінки відповідності/сертифікації, повинні бути забезпечені об'єктивними доказами (всі доказові матеріали долучаються до справи з оцінки відповідності/сертифікації згідно із процедурою).

Невідповідності та їх вирішення підлягають документуванню ООВ у протоколах невідповідностей або наведенням у відповідних звітах та актах.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 21/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

При прийнятті рішення керівництво ООВ дотримується правила, що кожне рішення за результатами оцінки відповідності/сертифікації виносить особа, яка не брала участі у оцінюванні/сертифікації.

Рішення за результатами оцінки відповідності/сертифікації приймається шляхом оформлення окремого документу.

Після прийняття позитивного рішення, ООВ оформлює документи з оцінки відповідності/сертифікації продукції встановленим вимогам, реєструє їх у Реєстрі ООВ та видає замовнику.

Оцінка відповідності/сертифікація продукції встановленим вимогам здійснюється шляхом:

- видачі сертифікатів (перевірки типу чи відповідності), форми яких ;
- укладання ліцензійної угоди на право застосування знака відповідності (якщо визначено схемою сертифікації).

Форми документів, які застосовуються ООВ містять інформацію, передбачену у ДСТУ ISO/IEC 17065.

У документах з оцінки відповідності/сертифікації наводяться посилання на те, що вони видані в рамках акредитованої сфери дії ООВ. На кожному оформленому документі повинні наводитися посилання на акредитацію з позначенням дати та номеру акредитації НААУ, а також національний знак акредитації. За наявності призначень та уповноважень, також обов'язково наводиться відповідна інформація.

Усі документи з оцінки відповідності/сертифікації підписуються уповноваженою особою та засвідчуються печаткою ООВ.

ООВ ні в якому разі не делегує повноваження щодо надавання, підтримування, зупинення дії чи скасування документів з оцінки відповідності сторонній організації або особі.

Якщо оцінювання/сертифікація чи випробування об'єкту оцінки відповідності/сертифікації за окремими показниками проводились декількома органами чи ВЛ, то документ про оцінку відповідності/сертифікацію видається за наявності усіх необхідних протоколів (звітів) з позитивними результатами випробувань. При цьому ООВ підтверджує чинність робіт, проведених іншими організаціями.

У цьому випадку в сертифікаті відповідності перелічують всі протоколи випробувань з зазначенням ВЛ, що проводили випробування

Термін дії сертифікатів визначає ООВ з урахуванням: термінів дії НД на об'єкт оцінювання/сертифікації; гарантійного терміну придатності продукції, але не більше термінів, зазначених у додатку А до цього порядку або визначених технічними регламентами чи чинним законодавством України.


Термін дії документів з оцінки відповідності/сертифікації починається з дати реєстрації його у Реєстрі.

Маркування продукції знаком відповідності здійснює виробник (постачальник). Право маркування продукції знаком відповідності надається на підставі ліцензійної угоди.

Якщо ООВ використовує знак, власником якого є інший орган або система, він повинен мати угоду з тим органом, яка гарантуватиме відповідність усім положенням щодо використання зазначеного знаку.

Замовник не має права розповсюджувати дію сертифікатів на типи (види) продукції, які не оговорені у ліцензійній угоді на застосування знака відповідності.

У разі негативних результатів оцінки відповідності/сертифікації, ООВ ухвалює відповідне рішення, замовнику направляється повідомлення (лист у довільній формі) з наведенням невідповідностей та причин негативних результатів.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 22/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

У рішенні повинні бути надані роз'яснення щодо обсягів та вартості робіт з оцінки відповідності/сертифікації у разі повторного звернення замовника після проведення коригувальних заходів.

У цьому випадку оговорюється граничний термін повторного звернення.

За необхідності внесення до документів з оцінки відповідності/сертифікації змін, що впливають на характеристики об'єкту, який оцінювався/сертифікувався, чи на здатність стабільно їх підтримувати, замовник зобов'язаний звернутися до ООВ для погодження умов збереження дії документів.

ООВ визначає, чи потребують зазначені зміни додаткових випробувань шляхом проведення повторного оцінювання/сертифікації. У разі необхідності таких заходів постачальник не має права посилатися на сертифікацію до того часу, доки ООВ не дасть йому відповідного повідомлення.

Якщо вказані зміни внесені без погодження з ООВ, дія сертифікатів та ліцензійної угоди на право застосування знака відповідності зупиняється з моменту дати внесення змін.

6.9 Нагляд за виробництвом продукції та СУЯ виробника

6.9.1 Якщо ООВ схвалив СУЯ виробника (оформив ліцензійну угоду на використання знаку відповідності), він повинен періодично проводити оцінювання такої продукції та СУЯ (здійснювати наглядання), щоб підтверджувати, що вони і далі відповідають визначеним вимогам. Застосування СУЯ повинне забезпечувати відповідність продукції типовому зразку, зазначеному в сертифікаті перевірки типу, та вимогам технічного регламенту, який застосовується до неї.

Періодичність нагляду для схеми оцінки відповідності за моділями D, D1, E, E1, H, H1 та у добровільній системі сертифікації для сфем 2, 3, 4, 5 не повинен перевищувати 12 місяців після прийняття рішення про видачу сертифікату.

Критеріями для зміни періодичності і об'єму нагляду є рівень ризику та ступінь потенційної небезпеки продукції, результати проведеної сертифікації продукції, стабільність виробництва, обсяг випуску продукції, наявність сертифікованої системи управління якістю виробництва.


Об'єм, періодичність, зміст та порядок проведення нагляду встановлюється у рішенні ООВ про видачу сертифіката. (Долучено, Зміна 2).

Нагляд здійснюється шляхом проведення заходів інспекційних перевірок і проводиться з метою:

- перевірки забезпечення постійної відповідності продукції вимогам НД;
- забезпечення впевненості у тому, що продукція відповідає визначеним до неї вимогам;
- попередження виникнення умов, які можуть привести до випуску продукції, що не відповідає вимогам НД;
- виявлення причин невідповідностей продукції, встановлених під час проведення нагляду;
- підтвердження виконання умов ліцензійної угоди та правильності застосування знака відповідності;
- з'ясування причин рекламаций чи скарг на продукцію.

Процедури нагляду можуть включати: контрольні випробування; контрольні інспекції виробництва; наглядання за СУЯ виробника. Зразки для проведення контрольних випробувань вибираються з числа типових для виробництва, яке контролюється.

ООВ при укладанні договорів на оцінку відповідності продукції вимагає, щоб постачальник інформував його про будь-які передбачені зміни у СУЯ (наприклад, заплановану зміну технології виробництва або, якщо це доречно, СУЯ, що можуть вплинути на відповідність продукції встановленим вимогам).

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 23/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

За результатами аналізування інформації про зміни, ООВ визначає, чи потребують зазначені зміни додаткових робіт з оцінювання чи нагляду. Про прийняті рішення ООВ повідомляє виробника (постачальника). У разі необхідності таких робіт ООВ пропонує проведення необхідних заходів. Виробник не має права посилаючись на наявність документів з оцінки відповідності до того часу, доки ООВ не проведе необхідних заходів і не дасть відповідного повідомлення.

6.10 Закінчення терміну дії, скорочення, призупинення або скасування сертифікації (Долучено, Зміна 1, Наказ № 95 від 12.07.2016р.)

За результатами наглядань або іншим чином, у разі виявлення невідповідності до сертифікаційних вимог, ООВ приймає рішення:

- призупинення сертифікації;
- скорочення сфери сертифікації;
- скасування сертифікації.

ООВ призначає одну особу, щоб сформулювати та повідомити клієнту, у випадку призупинення, наступне:

- дії, необхідні для закінчення призупинення і поновлення сертифікації для продукції відповідно до схеми сертифікації;
- будь-які інші дії, що вимагає схема сертифікації.

ООВ забезпечує, щоб зазначена особа була компетентною щодо знань та розуміння усіх аспектів поводження з призупиненими сертифікатами.

6.10.1 Призупинення сертифікації

ООВ може призупинити дію сертифікату у випадках:

- порушення вимог, встановлених до продукції, що були оцінені;
- змін, які можуть вплинути на здатність клієнта відповідати сертифікаційним вимогам;
- порушення умов сертифікаційної угоди;
- порушення правил застосування сертифіката та/або знака відповідності;
- відмови заявника від оплати робіт з нагляду;
- за вимогою клієнта.

Рішення про призупинення дії сертифікату приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних заходів виробник може усунути виявлені причини невідповідності та підтвердити відповідність продукції встановленим вимогам.

Якщо для рішення щодо призупинення сертифікації або тих дій, яких вимагає схема сертифікації, необхідно провести будь-які оцінювання, аналізування даних або прийняття рішення, ООВ проводить дії відповідно до п.6.5, 6.6, 6.7.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо згідно з п.6.9.5.

6.10.2 Поновлення сертифікації


ООВ поновлює сертифікацію після призупинення, якщо виробник усунув виявлені невідповідності та підтвердив відповідність продукції встановленим вимогам. ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо згідно з п.6.9.5.

6.10.3 Скорочення сфери сертифікації

ООВ приймає рішення скоротити сферу сертифікації у випадках:

- як умову поновлення сфери сертифікації;
- вилучення невідповідних видів продукції;
- за вимогою клієнта.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо згідно з п.6.9.5.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 24/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

6.10.4 Скасування сертифікації

ООВ може скасувати дію сертифікату у випадках:

- порушення вимог, встановлених до продукції, що були оцінені під час сертифікації;
- змін, які можуть вплинути на здатність клієнта відповідати сертифікаційним вимогам;
- порушення умов сертифікаційної угоди;
- порушення правил застосування сертифіката та/або знака відповідності;
- відмови заявника від оплати робіт з нагляду;
- якщо клієнт у терміни, які були узгоджені з ООВ, не усунув невідповідності, за якими дію сертифіката було призупинено;
- за вимогою клієнта.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо згідно з п.6.9.5.

6.10.5 Зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо

У разі прийняття рішення щодо скорочення сертифікації, зупинки або відновлення дії сертифіката, відповідальний виконавець заносить дані до реєстру. ООВ про зупинку чи відновлення дії інформує також інші зацікавлені організації.

Термін призупинення сертифікації становить до шести місяців. Якщо виробник не усунув виявлені невідповідності за встановлений термін сертифікат скасовується.

ООВ вносить необхідні всі зміни до публічної інформації, щоб забезпечити унеможливлення посилання на те, що продукція залишається сертифікованою (у випадку скасування сертифіката) або продовжує бути сертифікованою (у випадку відновлення дії сертифіката).

7. ВИКОРИСТАННЯ ЛІЦЕНЗІЙ, СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

Підтвердження позитивних результатів оцінки відповідності/сертифікації продукції здійснюється шляхом оформлення сертифікатів та ліцензій на право застосування знаків відповідності.

Підтвердження факту оцінки відповідності може проводитись одним з нижченаведених способів:


- видачею оригіналу сертифіката (перевірки типу чи відповідності);
- маркуванням продукції знаком відповідності;
- видачею копії сертифіката, завіреної ООВ;
- наведенням інформації про сертифікацію в документації, що додається до об'єкту сертифікації, з зазначенням номеру сертифіката, терміну його дії та ООВ, який його видав.

ООВ під час проведення заходів з нагляду за сертифікованою продукцією контролює порядок застосування виданих (zareєстрованих) ним документів та дотримання вимог ліцензійних угод на застосування знаків відповідності.

Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності, що застосовуються ООВ, відповідає положенням ISO/IEC Guide 23 та документам СУ ООВ.

У випадках виявлення неправильних посилань замовника на документи з оцінки відповідності/сертифікації чи неналежного використання ліцензій, сертифікатів або знаків відповідності, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ООВ вживає відповідних заходів з усунення замовником таких посилань. При цьому ООВ має право призупинити діяльність сертифіката чи ліцензійної угоди до повного усунення виявлених порушень.

ООВ застосовує процедури щодо використання знаку відповідності відповідно до вимог системи сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». При цьому ООВ оговорює, у

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 25/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

разі необхідності, у ліцензійних угодах заборону застосування знаку відповідності системи сертифікації для маркування продукції, що пройшла сертифікацію у іншій системі.

При проведенні заходів нагляду ООВ контролює дотримання цих вимог.

Якщо ООВ використовує знак, власником якого є інший орган чи система сертифікації, він повинен мати угоду щодо відповідності всім положенням щодо застосування цього знаку.

8. СКАРГИ ТА АПЕЛЯЦІЇ

ООВ реєструє всі апеляції, скарги і спірні питання щодо сертифікації від виробників, постачальників або інших сторін, а також заходи з їх розгляду та усунення їх причин.

Якщо клієнт має бажання оскаржити рішення ООВ щодо його заявки на сертифікацію, відмови йому у видачі сертифіката, повідомлення про призупинення дії сертифіката, він повинен подати письмову заяву до ООВ не пізніше одного місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення. Подання заяви не зупиняє дії прийнятого рішення.

ООВ має процес отримання, оцінювання та прийняття рішень щодо апеляцій. Опис процесу задокументований у процедурі ПР-3.2/33-01 «Розгляд апеляцій та скарг», яка є загальнодоступною, публікується на сайті ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» в Інтернет та надається на вимогу всім зацікавленим сторонам.

ООВ має процес розгляду скарг. Опис процесу задокументований у процедурі ПР-3.2/33-01 «Розгляд апеляцій та скарг», яка є загальнодоступною, публікується на сайті ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» в Інтернет та надається на вимогу всім зацікавленим сторонам.

Розбіжності та спірні питання Сторони врегульовують шляхом переговорів.

Рішення ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» стосовно поданої заяви може вміщувати одну із таких рекомендацій:

- видати (підтвердити) сертифікат;
- відмовити у видачі сертифіката;
- підтвердити призупинення чи скасування дії сертифіката.

У разі незгоди з рішенням, клієнт має право звернутися до суду, арбітражного суду згідно з чинним законодавством.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ


ООВ вживає адекватні заходи та має відповідні процедури, узгоджені з нормами чинного законодавства України, щодо забезпечення конфіденційності інформації, отриманої в процесі діяльності з сертифікації на всіх рівнях організаційної структури ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». Детальні заходи та процедури описані в Розділі 8 «Управління документами» і в Розділі 13 «Забезпечення конфіденційності інформації» НЯ-3.6/33.

ООВ забезпечує конфіденційність інформації, одержаної службовими особами наступним чином:

- 1) обсяг відомостей, що належать до конфіденційних, встановлюється договором (контрактом) на виконання робіт з оцінки відповідності (сертифікації);
- 2) посадові особи ООВ, які залучаються до виконання робіт з оцінки відповідності (сертифікації), підписують зобов'язання щодо збереження конфіденційної інформації. Керівники та інші посадові особи ООВ зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб конфіденційну інформацію, яка стала відома їм при виконанні своїх службових обов'язків;

Інформація щодо клієнтів (юридичних та фізичних осіб), яка містить конфіденційну інформацію, розкривається ООВ:

- 1) на письмовий запит або з письмового дозволу власника такої інформації;

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 26/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

2) на письмову вимогу суду або за рішенням суду;

3) органам прокуратури України, Служби безпеки України, Міністерства внутрішніх справ України – на їх письмову вимогу стосовно операцій за рахунками конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності за конкретний проміжок часу;

4) органам Державної податкової служби України на їх письмову вимогу з питань оподаткування або валютного контролю стосовно операцій за рахунками конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності за конкретний проміжок часу;

5) спеціально уповноваженому органу виконавчої влади з питань фінансового моніторингу на його письмову вимогу щодо здійснення фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу згідно з законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом;

б) органам державної виконавчої служби на їх письмову вимогу з питань виконання рішень судів стосовно стану рахунків конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності.

Вимога відповідного державного органу на отримання відомостей, які містить конфіденційну інформацію, повинна:

1) бути викладена на бланку державного органу встановленої форми;

2) бути надана за підписом керівника державного органу (чи його заступника), скріпленого гербовою печаткою;

3) містити передбачені законодавством України підстави для отримання цієї інформації;

4) містити посилання на норми закону, відповідно до яких державний орган має право на отримання такої інформації.

У разі, якщо закон буде вимагати розголошення інформації третій стороні, ООВ буде інформувати постачальника про те, що інформацію надано відповідно до закону, кому та на якій підставі.

Особи, винні в порушенні порядку розкриття та використання конфіденційної інформації, несуть відповідальність згідно із законодавством України.

10. ВИМОГИ ДО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

ООВ згідно п.4.3.2 стандарту ISO/IEC 17065 вимагає від постачальників продукції, яку він оцінював:

- реєструвати всі скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності продукції вимогам НД, а також надавати на вимогу ООВ доступ до цих зареєстрованих даних;

- вживати відповідних заходів щодо таких скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції або послугах, що негативно впливають на відповідність продукції встановленим вимогам;


- документально оформлювати вжиті заходи.

Зазначені вище вимоги ООВ оговорюються при укладенні договорів на оцінку відповідності/сертифікації або ліцензійних угод на застосування знаку відповідності. Дотримання цих вимог періодично перевіряється ООВ при проведенні заходів нагляду. Ці вимоги підлягають розміщенню на офіційному сайті ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» з метою доведення до потенційних замовників.

11. ФІНАНСУВАННЯ РОБІТ

У процесі оцінки відповідності (сертифікації) фінансові взаємовідносини встановлюються між клієнтом та:

- ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»;


	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 27/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- акредитованими випробувальними лабораторіями, які залучаються ООВ для випробувань продукції з метою оцінки відповідності (сертифікації).

Оплаті клієнтом підлягають усі роботи, пов'язані з сертифікацією заявленої продукції, незалежно від їх результатів.

Вартість робіт із сертифікації продукції визначається в договорі (контракті) між клієнтом і ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

При визначенні вартості робіт ООВ керується «Правилами визначення вартості робіт з сертифікації продукції та послуг», затвердженими наказом Держстандарту України від 10.03.99 р. № 100 (zareestrovano Міністерством юстиції України 31.03.99 р. за № 194/3487), «Правилами визначення вартості робіт з оцінки відповідності вимогам технічних регламентів, що виконуються призначеними органами з оцінки відповідності та визнаними незалежними організаціями», затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 р. № 514 (*Змінено, Зміна 2*) та нормативами трудомісткості робіт ООВ.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 28/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

Додаток А

Схеми сертифікації продукції (послуг), що застосовуються в ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

1 Схеми сертифікації продукції (послуг), що застосовуються в ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», наведені в таблиці.

Таблиця

Елементи ¹ схем сертифікації продукції	Схема сертифікації продукції ^{2, 3, 4}						
	1a	1б	2	3	4	5	6
1) Відбір зразків (де може бути застосовано)	+	+	+	+	+	+	
2) Визначення характеристик продукції (де може бути застосовано) для: а) випробувань (ДСТУ ISO/IEC 17025); б) технічного нагляду; в) оцінки проекту; г) оцінки послуг	+	+	+	+	+	+	+
3) Оцінка, де може бути застосовано, щодо: а) результатів випробувань чи інспектування зразків, відібраних на відкритому ринку; б) результатів випробувань чи інспектування зразків відібраних на виробництві; в) аудит системи управління якістю у комбінації з випадковими випробуваннями або інспектуванням (оцінкою) г) оцінка процесів виробництва продукції або надання послуг	+	+	+	+	+	+	+
4) Розгляд результатів (випробувань, оцінки тощо)	+	+	+	+	+	+	+
5) Рішення щодо сертифікації Надання, підтримка, продовження, призупинення, відміна сертифікації	+	+	+	+	+	+	+
6) Ліцензування Надання, підтримка, продовження, призупинення, відміна права застосовувати сертифікат або знак відповідності		+	+	+	+	+	+

Примітки. 1. Де можливо, елементи можуть бути поєднані з первісною оцінкою та наглядом за системою управління якістю, що застосовується. Порядок може бути різним.


2. Схема сертифікації продукції повинна включати, як мінімум, елементи 2), 3) і 4).

3. Часто застосовується схема сертифікації продукції, наведена в ДСТУ ISO/IEC Guide 28; вона кореспондується із схемою 5.

4. Для систем сертифікації продукції, що стосуються конкретної продукції, застосовується термін „схема”.

Таблиця 1 – Процедури типових схем сертифікації. (сірим кольором позначено процедури, які проводяться за відповідною схемою)

Система ООВ ДП «Укрметестстандарт» (схеми за ДСТУ ISO/IEC Guide 67:2008)					
Схема	Процедури (Змінено, Зміна 2)				Можливе застосування для оцінки відповідності за модулями
	Випробування	Обстеження	Оцінювання СУЯ	Наглядання	
1a					B, G, F1
1b,2				за програмою ООВ	A2
3,4				за програмою ООВ	C2
5				за програмою ООВ	D, E, H1

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 29/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

2 Опис типів схем сертифікації продукції

2.1 Схема 1 а

Ця схема включає випробування зразків продукції для оцінювання їх відповідності. Вибірка не повинна бути обов'язково суттєвою для всієї номенклатури продукції.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;
- визначення, шляхом випробувань або оцінки, характеристик продукції;
- оцінка результатів випробувань або оцінювання;
- рішення.

2.2 Схема 1 б

Ця схема включає випробування зразків продукції для оцінювання відповідності. Вибірка охоплює всю номенклатуру продукції або типові зразки (однорідної продукції) заявленої на сертифікацію продукції.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;
- визначення, шляхом проведення випробувань або оцінювання, характеристик продукції;
- оцінку результатів випробувань або оцінювання;
- рішення;
- ліцензування.

2.3 Схема 2

Ця схема включає випробування та ринковий нагляд. Ринковий нагляд здійснюється шляхом відбору зразків з ринку з метою встановлення, що вони продовжують відповідати встановленим при сертифікації вимогам.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;
- визначення, шляхом проведення випробувань або оцінювання, характеристик продукції;
- оцінку результатів випробувань або оцінювання;
- рішення;
- ліцензування;
- нагляд, шляхом проведення випробувань або обстеження зразків, відібраних з ринку.


Примітка. Ця система може визначити вплив розповсюдження на відповідність, але це може вимагати великих затрат ресурсів. Також у разі виявлення суттєвих невідповідностей виконання ефективних профілактичних дій може бути обмежено через те, що продукцію вже було розповсюджено на ринку.

2.4 Схема 3

Ця схема включає випробування та нагляд за виробництвом. Нагляд за виробництвом здійснюється шляхом відбору зразків на місці їх виготовлення з метою встановлення, що вони продовжують відповідати встановленим при сертифікації вимогам.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;
- визначення, шляхом проведення випробувань або оцінювання, характеристик продукції;
- оцінку результатів випробувань або оцінювання;
- рішення;

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 30/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- ліцензування;

- нагляд, шляхом проведення випробувань або обстеження зразків, відібраних з виробництва, та оцінювання процесу виробництва.

Примітка. Ця система не може визначити вплив розповсюдження на відповідність. У разі виявлення суттєвих невідповідностей є можливість виправити їх до відправлення продукції на ринок.

2.5 Схема 4

Ця схема включає випробування та нагляд шляхом відбору зразків на місці їх виготовлення або з ринку або відбору як на місці виготовлення, так і з ринку.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;

- визначення, шляхом проведення випробувань або оцінювання, характеристик продукції;

- первісне оцінювання виробничого процесу або системи управління якістю (що придатне);

- оцінку результатів випробувань або оцінювання;

- рішення;

- ліцензування;

- нагляд, шляхом проведення випробувань або обстеження зразків, відібраних з виробництва, та оцінювання процесу виробництва;

- нагляд, шляхом проведення випробувань або обстеження зразків, відібраних з ринку.

Примітка. Ця система може визначити вплив розповсюдження на відповідність продукції та забезпечити передринковий механізм ідентифікування й виявлення суттєвих невідповідностей. Можуть мати місце істотні зусилля в разі дублювання тієї продукції, на чію відповідність не впливає процес розповсюдження.

2.6 Схема 5

Ця схема включає випробування і оцінювання системи управління якістю. Здійснюється нагляд та відбір зразків або з ринку, або з місця виробництва, або з обох місць, з метою встановлення, що вони продовжують відповідати встановленим при сертифікації вимогам.

Ця схема сертифікації включає наступне:

- відбір зразків, що вимагаються ООВ;

- визначення, шляхом проведення випробувань або оцінювання, характеристик продукції;

- первісне оцінювання виробничого процесу або СУЯ (що придатне);

- оцінку результатів випробувань або оцінювання;

- рішення;

- ліцензування;

- нагляд за процесом виробництва чи СУЯ, або і те і інше;

- нагляд, шляхом проведення випробувань чи обстеження зразків, відібраних з місця виготовлення чи з ринку або як з місця виготовлення, так і з ринку.

Примітка. Ступінь застосування трьох елементів тривалого нагляду може бути визначена для конкретної ситуації. В результаті, ця схема забезпечує суттєву гнучкість проведення тривалого нагляду.

2.7 Схема 6

Ця схема призначена для сертифікації послуг.

Елементи схеми сертифікації включають:


- визначення характеристик для оцінювання послуг;

- початкове оцінювання системи управління якістю;


- оцінювання;

- рішення;

- ліцензування;

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 31/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

- нагляд за аудитами системи управління якістю;
- нагляд за відповідністю послуг.

	Порядок	П-3.6/33- 16	Ред. 02 Зм. 2
	проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) ООВ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки: 32/33	Дата введення: 14.06.2016 р.

*Додаток Б.1
(Видалено, Зміна 2)*

*Додаток Б.2
(Видалено, Зміна 2)*

